



HET spol. s r.o. je moderní, ryze česká společnost s pevným postavením na trhu nátěrových hmot existující již od roku 1991.

Vizí společnosti HET je být významným a stabilním partnerem na trhu, neustále investovat do rozvoje společnosti a moderních technologií.

Posláním firmy je fungovat jako spolehlivá výrobní a obchodní organizace, která zajišťuje zásobování trhu skrze rostoucí síť obchodních partnerů, s důrazem na špičkovou kvalitu výrobků a distribučních služeb.

Vrcholové vedení společnosti HET se zavazuje vytvářet, udržovat a trvale zlepšovat efektivní Systém managementu kvality (QMS) v souladu s normou ISO 9001. Tento závazek je základem pro veškeré naše strategické a kvalitativní cíle.

POLITIKA KVALITY

- 1. Kvalita a ekologie produktu:** Vyrábět kvalitní nátěrové hmoty, šetrné k životnímu prostředí, pro širokou veřejnost, profesionály i průmyslové zákazníky.
- 2. Poznávání potřeb zákazníků:** Získávat informace o potřebách zákazníků systematickou marketingovou činností.
- 3. Uspokojování požadavků a shoda:** Dodávat produkty a technický servis vynikající úrovně, které maximálně naplňují potřeby a očekávání našich zákazníků. Zároveň zajistit plnou shodu s veškerými platnými zákonnými, regulačními a normativními požadavky.
- 4. Akvizice nových zákazníků:** Systematicky rozvíjet portfolio zákazníků prostřednictvím aktivní a cílené obchodní politiky.
- 5. Výzkum a vývoj:** Neustále rozvíjet potenciál vývojových aktivit s cílem průběžně zlepšovat naše produkty a tím přispívat k trvalé spokojenosti zákazníků.
- 6. Konkurenceschopnost a distribuce:** Zvyšovat kvalitu a udržitelnost produktů, budovat pružnou distribuční praxi a veškeré činnosti provádět ekonomicky, efektivně a s důrazem na prevenci rizik, kvalitu a ekologii.
- 7. Rozvoj lidských zdrojů:** Zajišťovat potřebnou způsobilost (kompetentnost) všech zaměstnanců soustavným vzděláváním, které pokrývá jak kvalitativní standardy, tak principy udržitelnosti.
- 8. Vztahy s dodavateli:** Zajišťovat výběr a komunikaci se stabilními dodavateli kvalitních surovin a komponentů a pravidelně je hodnotit.
- 9. Zajištění zdrojů a monitoring:** Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky a Cílů kvality a pravidelně monitorovat a analyzovat výkonnost procesů ve společnosti.
- 10. Zlepšování QMS dle ISO 9001:** Aktivně uplatňovat, rozvíjet a neustále zlepšovat systém managementu kvality podle normy ISO 9001 ve všech aspektech (výroba, distribuce a likvidace).

**Všichni zaměstnanci firmy HET spol. s r.o. jsou zodpovědní za plnění těchto zásad
Politiky kvality**

V Ohníči, dne 2. 1. 2026
Pavel Elias, jednatel společnosti HET spol. s r.o.